



# Política do Sistema de Gestão da Qualidade

POL-SGQ-001 – Política do Sistema de Gestão da Qualidade | Revisão: 5 | Classificação: Público | Emissão Inicial: 01/06/2018

O Sistema de Gestão da Qualidade da estrutura de Operações da Amil é parte integrante da organização, possui como base o propósito, o contexto que a Operadora está inserida e serve de apoio ao direcionamento estratégico da Organização.

Nossos profissionais são capacitados e motivados a estarem comprometidos com a satisfação dos nossos clientes, oferecendo sempre as soluções inovadoras, adequadas às necessidades e aos interesses destes clientes, nossos parceiros e o próprio negócio.

Acreditamos que o nosso sucesso depende intrinsecamente da prática de valores como: Integridade, Compaixão, Relacionamentos, Inovação e Performance, bem como rapidez, flexibilidade e perfeito atendimento das demandas de todas as partes interessadas, sejam clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores, governo e a sociedade.

Buscamos a excelência da execução em tudo o que fazemos, acreditamos na melhoria contínua, no aprendizado e na inovação, levando em consideração o contexto, a tecnologia e a cultura das sociedades em que atuamos. Investimos em tecnologia de ponta e na adoção de modelos de negócios sinérgicos, por meio de ofertas de serviços que agregam valor para o nosso cliente, nossos prestadores de serviço e para toda a sociedade.

Nossas decisões são direcionadas pelos resultados de monitoramento e medição dos objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade, melhorando continuamente os processos e serviços prestados.

O nosso comportamento é orientado para parcerias com fornecedores, instituições de saúde e outras organizações, o que propicia relações de negócios sustentáveis, que se destacam pelo benefício mútuo.